



Carla Gerbino

Informazioni personali

- ✉ carla.gerbino0@gmail.com
- 📍 Via Magenta 10A, 26100, Cremona (Italia)
- 📅 23 lug 94
- ⚲ Femminile
- 🏳 Italian
- ☎ +393203538848
- 🌐
- ➲ live:1072e5c5345b79eb

Lingua madre **Italiano**

Esperienza professionale

Addetta alla biglietteria

13 set 22 - 7 dic 22

Associazione RETABLO | Cremona

Accoglienza e gestione biglietteria

Attività o settore: Cultura

Servizio civile universale

27 giu 22 - In corso

A.D.A.F.A. Amici Dell' Arte - Famiglia Artistica | Cremona

Accoglienza e assistenza al pubblico, distribuzione di questionari di gradimento al termine della visita/evento, compilazione registro dei visitatori; raccolta dati, monitoraggio affluenze e rilevazione del pubblico in funzione di specifici target di riferimento ai fini di analisi statistiche successive; gestione dell'archivio e delle pagine social; attività di segreteria; progettazione di eventi, anche in collaborazione con le istituzioni museali di riferimento e con le altre realtà culturali cittadine; realizzazione e gestione degli eventi programmati e delle visite guidate; organizzazione e realizzazione di attività formative rivolte a un pubblico universitario.

Attività o settore: Cultura

Barista

13 mag 22 - 23 set 22

Circolo Acli "Gian Paolo Conca" | Cremona

Attività o settore: Ristorazione

Promoter

8 ott 20 - 27 dic 20

W Srl | Cremona

Attività promozionale pubblicitaria

Stagista

7 set 20 - 25 set 20

VIDEO PR S.R.L. | In remoto

Ambito agenzia di stampa web - redazione:

Affiancamento alla redazione di Lulop utilizzando strumenti DEM e CMS per pubblicizzazione online e per la diffusione di contenuti a uso stampa; ho effettuato ricerche e classificazioni in cartelle stampa dei comunicati foto e video; ho revisionato con cadenza settimanale le newsletter dei settori Design e Arte&Cultura;

Shop assistant

4 giu 19 - 24 set 19

Tela | Cremona

Utilizzo di sistemi di pagamento; Riorganizzazione del negozio; Disposizione delle merci in entrata; Vendite dirette; Compilazione del registro delle tasse; Registratore di cassa e ricevuta; Assistenza clienti per consulenza su taglie e vestibilità

Copywriter

2 ott 18 - 15 gen 19

DivaMaris | Santo Stefano di Camastra

Articolista per il sito Web; Creazione di contenuti per le pagine social Facebook e Instagram

Attività o settore: bellezza**Stage**

10 set 18 - 15 set 18

Giangiacomo Feltrinelli Foundation | Milano

Stagista durante la 49a conferenza di IALHI - The Source del '68;
Accoglienza dei relatori; logistica

Attività o settore: Cultura**Stage**

26 mag 18 - 28 giu 18

Oficina Ocm - Centro di produzione culturale | Mantova

Stagista nelle edizioni 2017 e 2018 di Trame Sonore (Mantova Chamber Music Festival).
Competenze acquisite: accoglienza e accompagnamento artisti; Presentazione dei concerti; Allestimento della sala da concerto; Maschera

Attività o settore: Musica**Istruzione e formazione****Laurea magistrale in Valorizzazione dei Beni Culturali**

28 set 17 - 28 apr 22

Università di Pavia | Cremona

Archeologica e storia dell'arte dal Medioevo all'età contemporanea; Critica d'arte, Letteratura artistica e Museografia; Protezione, gestione e valorizzazione dei beni artistici; Gestione e archiviazione di documenti amministrativi (cartacei e digitali); Gestione delle biblioteche;

Laurea in Lettere e Beni Culturali

1 ott 13 - 27 apr 17

Università di Pavia | Cremona

Storia e critica dell'arte dall'antichità al contemporaneo; Discipline di economia paleografica, archivistica e bibliotecaria; Lingue, letterature e civiltà antiche, medievali e moderne; Gestione, protezione e valorizzazione del patrimonio culturale; Discipline dello spettacolo

Diploma di maturità linguistica

15 set 08 - 28 giu 13

Liceo Linguistico "Ninni Cassarà" | Cefalù

Traduzione, conversazione e letteratura in: inglese, francese, tedesco, spagnolo.

Corso intensivo di lingua tedesca presso lo Siebold-Gymnasium, Würzburg, Germania
(2010)

Lingue straniere

Inglese

Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Scritto
C1	C1	C1	C1	C1

Francese

Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Scritto
A2	A2	A2	A2	A2

Spagnolo

Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Scritto
A2	A2	A2	A2	A2

Tedesco

Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Scritto
A1	A1	A1	A1	A1

Patente di guida

B

Competenze personali

Competenze comunicative

Capacità di lavorare in gruppo, nella gestione del lavoro di squadra e nel rispetto delle esigenze delle persone acquisite grazie alle esperienze di lavoro di gruppo in ambiente universitario per progetti di gruppo. Grandi capacità costruttive e relazionali, eccellente senso di adattamento sviluppato grazie alla presenza di contesti multiculturali e stage in cui era necessario relazionarsi con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso. Dal 2020 partecipo come volontaria al Porte Aperte Festival, una rassegna inserita nella programmazione culturale della città di Cremona a partire dal 2016, che ruota intorno ai linguaggi espressivi del fumetto/immagine, della scrittura e della musica.

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di organizzare il lavoro in modo autonomo, definendo le priorità e assumendomi la responsabilità delle decisioni prese. Sono in grado di lavorare in situazioni stressanti, un'abilità acquisita grazie alla gestione delle relazioni con il pubblico durante i vari stage. Buon atteggiamento nella gestione dei conflitti, ho sviluppato la capacità di mediare, analizzare i diversi punti di vista e negoziare al fine di raggiungere la loro risoluzione. Ho buone capacità motivazionali che mi portano ad affrontare nuove sfide positivamente e obiettivi ambiziosi.

Competenze digitali

Ottima conoscenza del sistema operativo Microsoft Windows; Ottima conoscenza del pacchetto Office; Ottima conoscenza della posta elettronica e del browser Web (Chrome, Explorer, Safari, ecc.); conoscenza base di Canva.