



**Mariana  
Palmentieri**

**DATA DI NASCITA:**  
07/09/1993

## CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Femminile



Italia



[mariana.palmentieri49@gmail.com](mailto:mariana.palmentieri49@gmail.com)

[mariana.palmentieri@pec.it](mailto:mariana.palmentieri@pec.it)



(+39) 3318648727

Skype: mariana.palmentieri

## PRESENTAZIONE

Sono una persona onesta pronta al lavoro impegnativo. Sono puntuale e sempre pronta ad apprendere nuovi metodi. Sono amichevole, educata e sempre pronta ad aiutare il team in cui lavoro in caso di necessità. Per il mio futuro vorrei apprendere nuovi metodi che mi permettano di migliorare le mie competenze in campo storico - artistico, turistico e digitale. Interessata a posizioni di customer service. Disponibilità immediata al trasferimento.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**22/03/2021 - ATTUALE** - Napoli, Italia

### **Assistente di galleria**

Andrea Ingenito Contemporary Art

- Assistente gallerista

**01/03/2021 - 05/04/2021** - Napoli, Italia

### **Copywriter (giornale online)**

41esimo Parallelo

- Redazione di contenuti online

**10/07/2019 - 20/07/2020** - Napoli, Italia

### **Volontario**

Touring club italiano

- Assistenza turistica
- Informazioni e guida turistica all'interno di siti culturali
- Apertura e chiusura siti

**02/03/2020 - 25/05/2020** - Londra, Regno Unito

### **Membro della squadra del servizio di ristorazione veloce**

We are squirrel

- Customer service

**01/02/2020 - 20/02/2020** - Londra, Regno Unito

### **Accoglienza visitatori (lavoro intermittente)**

Sherlock Holmes Museum

- Accoglienza visitatori
- Rifornimento bookshop

**24/09/2019 - 27/02/2020** - Londra, Regno Unito

### **Ragazza alla pari**

Famiglia inglese

- Educazione

**22/04/2016 - 05/06/2016** - Napoli, Italia

### **Stagista**

Art Studio '93

- Accoglienza turistica e accredito stampa
- Redattrice di contenuti turistici
- Social Media Manager assistant

18/01/2016 – 01/03/2016 – Neuilly - sur - Seine, Francia

### **Redattrice (collaborazione)**

Likibu s.a.s.

- Redattrice di articoli turistici

08/10/2014 – 12/12/2014 – Napoli, Italia

### **Stagista**

Complesso Monumentale San Lorenzo Maggiore

- Guida turistica all'interno del sito
- Cassa (occasionale)
- Volantinaggio (occasionale)
- Apertura e chiusura sito

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/06/2020 – **ATTUALE** – Napoli, Italia

### **Digital Copywriting**

Agenzia formativa Dante Alighieri

- Elementi di economia ed organizzazione aziendale
- Strategie di Marketing
- Strategie di comunicazione
- SEO
- Content Marketing
- Web writing and blogging
- CMS

#### **Campi di studio**

- Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) : *Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) non ulteriormente definite*

30/09/2019 – 13/12/2020 – Londra, Regno Unito

### **Corso di inglese**

Golders Green College

- **B2 First** ([FCE](#)): livello intermedio superiore (B2 nel [QCER](#))

11/10/2016 – 01/04/2019 – Napoli, Italia

### **Laurea Magistrale in Archeologia e Storia dell'arte**

Università Suor Orsola Benincasa

- Critica d'arte
- Storia dell'arte Medievale
- Storia dell'arte Moderna
- Storia dell'arte Contemporanea
- Elementi di estetica
- Archeologia Medievale
- Digital curator (seminario)

#### **Campi di studio**

- Discipline artistiche e scienze umanistiche : *Storia e archeologia*
- 108/110 | "La scena sonora: musica e pittura nel Seicento napoletano"
- Storia dell'arte moderna | Livello 7 EQF

08/10/2012 – 27/04/2016 – Napoli, Italia

### **Laurea Triennale in Turismo per i beni culturali**

Università Suor Orsola Benincasa

- Legislazione europea dei beni culturali
- Organizzazione aziendale
- Arte e territorio
- Sociologia dell'ambiente e del territorio
- Internet and new media
- Demoantropologia
- Marketing per i beni culturali
- Storytelling digitale
- Lingua Francese

#### Campi di studio

- Discipline artistiche e scienze umanistiche

101/110 | "Diano e le sue chiese: tra medioevo ed età moderna" - Arte e Territorio | Livello 6 EQF

12/09/2007 – 15/07/2012 – Napoli, Italia

#### Diploma in Turismo

Isis Francesco De Sanctis

#### Campi di studio

- Turismo

86/100 | Livello 5 EQF

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**ALTRE LINGUE:**

**inglese**

| Ascolto | Lettura | Produzione orale | Interazione orale | Scrittura |
|---------|---------|------------------|-------------------|-----------|
| B2      | B2      | B2               | B2                | B2        |

**francese**

| Ascolto | Lettura | Produzione orale | Interazione orale | Scrittura |
|---------|---------|------------------|-------------------|-----------|
| B1      | B1      | B1               | B1                | B1        |

## COMPETENZE DIGITALI

Social Network / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Microsoft Office / Sistemi Operativi Windows 9XNT2000XPVistaSeven8Windows 10 Android / Windows / Utilizzo del browser / Posta elettronica / Gestione autonoma della posta e-mail / office / GoogleChrome / Android / Google / InternetExplorer / Outlook / Elaborazione delle informazioni / Mozilla Firefox / Safari / configurazione pc / - Buone competenze nell'uso delle piattaforme Windows MacOS Android iOS / Configurazioni reti Wireless / Editing foto e video / Instagram

## PATENTE DI GUIDA

**Patente di guida:** B

## HOBBY E INTERESSI

- **Scrittura; digital writing; fotografia; new media; social media**

- **Redattrice dal 09/2018 ad oggi**

Collaborazione c/o "Lo stato brado", redazione online di contenuti culturali.

<https://www.lostatobrado.com/index.php>

## CERTIFICAZIONI

**15/11/2020**

- **Digital IQ - Fastweb Digital Accademy**

Digital Master level

## AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- **Autorizzazione al Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).